

Приймаючи цю публічну оферту, Ви погоджуєтесь зі всіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та укладаєте на цих умовах договір про надання послуг з ФОП Онищенко Олексій Олексійович (РНОКПП 3714600216), зареєстрованим у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань (запис № 2010350000000316951 від 27.05.2023)

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Онищенко Олексій Валерійович (через ФОП Онищенко Олексій Олексійович (далі – Виконавець)) пропонує фізичним та юридичним особам (далі – Користувач) (разом у тексті – Сторони, окремо Сторона) приєднатися до цього договору публічної оферти про надання послуг (далі – Договір) на визначених у ньому умовах та відповідно до обраного переліку послуг. Цей договір є офіційною та публічною пропозицією ФОП Онищенко Олексій Олексійович укласти договір про надання послуг, представлених на сайті <https://medenglish.space>. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Користувачів незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному Користувачу перед іншим. Шляхом укладення цього Договору Користувач в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуг, отримання, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту оплати Користувачем обраної послуги і отримання Користувачем підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

1.1 Платформа <https://medenglish.space/> – набір навчальних матеріалів, що адмініструються Виконавцем за допомогою спеціалізованого програмного середовища.

1.2 Онлайн курс – сукупність навчальних модулів (відео, завдань, онлайн-спілкування з Виконавцем/уповноваженою особою Виконавця тощо), у межах яких Виконавець/уповноважена особа Виконавця надає послуги.

1.3 Онлайн уроки – заняття в онлайн-форматі (Zoom або інша платформа), під час яких Виконавець або його уповноважена особа надає Користувачеві освітні послуги та матеріали, необхідні для навчання.

1.4 Навчальний матеріал – презентації, інтерактивні матеріали, відео/аудіозаписи, списки слів, статті та тести, що розміщені на Платформі або надаються Виконавцем/його уповноваженою особою під час Онлайн-уроків.

1.5 Тарифи – відомості про ціну Онлайн курсів та Онлайн уроків, умови надання знижок, які зазначені на веб-сайті <https://medenglish.space/>, телеграм сторінці https://t.me/med_english_channel_13. Та інших ресурсах Виконавця.

1.6 Модуль на Онлайн уроках – кількість занять, що встановлюється Тарифами/програмою курсу Онлайн уроків.

1.7 Онлайн модуль в реальному часі на Онлайн уроках – кількість занять, що встановлюється Тарифами/програмою курсу, що відвідуються Користувачем синхронно з групою.

1.8 Заочний модуль на Онлайн уроках – кількість занять, що встановлюється Тарифами/програмою курсу на платформі Zoom або іншій із правом відвідати визначену кількість за вибором; інші заняття та матеріали надаються Виконавцем/його уповноваженою особою для самостійної роботи; можливі консультації з навчального матеріалу.

1.9 Індивідуальні заняття – онлайн-заняття «один-на-один», що проводяться Виконавцем/його уповноваженою особою; вартість узгоджується попередньо в електронній переписці та підтверджується рахунком/інвойсом (за наявності).

1.10 Онлайн - заняття у малій групі – онлайн-заняття для групи 2–6 осіб, що проводяться Виконавцем/його уповноваженою **особою** поза програмою стандартних Онлайн-уроків; програма визначається окремо разом з учасниками. Заняття у малій групі на сайті <https://medenglish.space/> також називається «заняття у приватній групі».

1.11 Speaking course – курс без фіксованої кількості занять, що передбачає уроки говоріння, які проводить Виконавець/його уповноважена особа.

1.12. Уповноважена особа Виконавця — працівник, підрядник або інша залучена особа, якій Виконавець доручає проведення занять/надання послуг; діє від імені та в інтересах Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Користувачу освітні послуги з вивчення іноземних мов у формах, визначених цією Офертою (Онлайн-курс, Онлайн-уроки, Індивідуальні заняття, заняття у малій групі, Speaking course), а також надати доступ до відповідних Навчальних матеріалів; Користувач зобов'язується прийняти та оплатити послуги на умовах цієї Оферти та Тарифів.

2.2. Обсяг, формат і тривалість конкретної послуги визначаються: програмою курсу/занять, розкладом, Тарифами та/або письмовими (в т.ч. електронними) домовленостями Сторін. Для Онлайн-курсів строк доступу до Навчальних матеріалів є безстроковим, якщо інше прямо не встановлено Тарифами або умовами курсу.

2.3. «Послуги надаються дистанційно з використанням мережі Інтернет через платформи, обрані Виконавцем. Оплата приймається виключно від резидентів України на рахунки в українських банках; міжнародні платежі не приймаються. Місце надання послуг — місцезнаходження Виконавця.»

2.4. Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб (уповноважених осіб, субпідрядників, тренерів, модераторів). Послуги, надані такими особами, вважаються наданими Виконавцем; відповідальність перед Користувачем несе Виконавець.

2.5. Користувач забезпечує наявність технічних засобів і стабільного доступу до Інтернету, необхідних для участі в заняттях і доступу до матеріалів. Перебої зв'язку та технічні збої з боку Користувача не є недоліком послуг і не тягнуть перерахунку вартості.

2.6. Навчальні матеріали надаються Користувачу на умовах обмеженої, невиключної, відкличної ліцензії лише для особистого навчання без права відтворення, поширення, передачі третім особам чи комерційного використання (див. розд. 7).

2.7. Офіційні канали комунікації для погодження розкладу, програми, перенесень і організаційних питань: електронна пошта Виконавця та/або визначені Виконавцем месенджери/кабінет на Платформі. Повідомлення, надіслані через ці канали, прирівнюються до письмових.

2.8. У випадку групових форматів Користувач погоджується, що склад і кількість учасників визначає Виконавець у межах, встановлених Тарифами/програмою; об'єднання або розподіл груп можуть здійснюватися Виконавцем з організаційних причин без зміни суті послуги.

2.9. Момент початку надання послуги:

2.9.1. для Онлайн-курсу — момент надання доступу до Навчальних матеріалів/кабінету;

2.9.2. для модулів Онлайн-уроків, індивідуальних і малих груп — початок першого заняття відповідного модуля/пакета.

Момент виконання: відповідно — завершення доступу за умовами курсу або проведення останнього оплаченого заняття (деталізація — у розд. 5).

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є публічним договором приєднання (ст. 633, 634, 641–642 ЦКУ). Прийняття (акцепт) Оферти є повним і беззастережним; частковий акцепт не допускається.

3.2. Способи акцепту Оферти (що настали раніше):

3.2.1. оплата послуги/Курсу або виставленого рахунку;

3.2.2. реєстрація/вхід у кабінет на Платформі та/або приєднання до навчального чату/розкладу;

3.2.3. фактичне відвідування заняття.

Датою укладення Договору є дата/час першої з наведених дій.

3.3. Якщо виставляється рахунок, акцепт настає з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця у строк, зазначений у рахунку. До оплати Виконавець не зобов'язаний резервувати місце/час.

3.4. Платник може відрізнятись від Користувача, за умови що платник є резидентом України. Оплачуючи, платник підтверджує, що діє за дорученням/в інтересах Користувача; права на послуги належать Користувачу.

3.5. Сторони погоджуються на електронний документообіг і повідомлення (e-mail, месенджери, кабінет Платформи). Електронні документи/акти, підписані простим електронним підписом (зокрема шляхом натискання «Погоджуюсь/Оплатити», вказанням імені, e-mail), прирівнюються до оригіналів.

3.6. Договір укладається на умовах редакції Оферти, чинної на момент акцепту. Нові редакції застосовуються до подальших оплат/замовлень.

3.7. Виконавець може відмовити у прийнятті Оферти до моменту оплати у разі відсутності місць/ресурсів, повідомивши про це Користувача та, за наявності оплати, повернувши кошти.

4. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1 Актуальні ціни оприлюднюються на відповідній веб-сторінці Курсу/послуги на Платформі <https://medenglish.space/> (а також можуть дублюватися у телеграм-каналі Виконавця та/або рекламних матеріалах). Якщо Користувачу виставлено рахунок, пріоритет має ціна та умови, зазначені в рахунку до закінчення строку його дії.

4.2. Оплата здійснюється безготівково: перерахуванням на банківський рахунок Виконавця та/або через онлайн-платіжні системи, підключені Виконавцем. Місце на курсі/розкладі бронюється тільки після зарахування коштів.

4.3. Валюта платежу. Усі платежі здійснюються виключно у гривні. Рахунки/інвойси в іноземній валюті не виставляються; міжнародні перекази не приймаються.

4.4. Момент оплати. Зобов'язання Користувача зі сплати вважаються виконаними з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця (або отримання підтвердження успішної транзакції платіжною системою, якщо така система використовується).

4.5. Бронювання/передплата. Платежі за бронювання місця, авансові платежі та інші платежі, прямо визначені як передплата, не підлягають поверненню. Якщо Користувач сплатив передплату, але не здійснив решту платежу у визначений строк, передплата не повертається.

4.6. Оплата модулів Онлайн-уроків здійснюється повністю до початку або не пізніше другого заняття відповідного модуля (кількість занять — згідно з п. 1.6–1.7). Оплачений модуль є неподільним; відсутність Користувача на окремих заняттях не є підставою для повернення коштів. Користувач отримує доступ до матеріалів/записів для самостійного опрацювання.

4.7. Оплата Індивідуальних занять та занять у малій групі здійснюється авансом за чотири наступні заняття (якщо інше не погоджено письмово) за тарифами, оприлюдненими на Платформі <https://medenglish.space/> /у телеграм-каналі https://t.me/med_english_channel_13 /рахунку.

4.8. Політика скасування (індивідуальні та малі групи).

4.8.1. скасування ≥ 6 годин до початку — кошти за заняття повертаються/зараховуються у вигляді передплати на іншу дату;

4.8.2. скасування від 1 до < 6 годин — утримується 50 % вартості заняття;

4.8.3. скасування < 1 години або неявка — 100 % вартості заняття утримується.

Інші умови можуть бути встановлені у рахунку/листуванні для конкретної групи/пакету.

4.8.4. Запізнення Користувача. У разі запізнення Користувача на заняття більш ніж на 20 (двадцять) хвилин без попереднього повідомлення Виконавця/його уповноваженої особи Виконавець/його уповноважена особа має право припинити очікування та не проводити

заняття. У такому випадку заняття вважається пропущеним Користувачем, а 100 % вартості заняття утримується та не переноситься на іншу дату. У разі запізнення Користувача до 20 (двадцяти) хвилин заняття проводиться протягом часу, що залишився до погодженого часу його завершення, без продовження на час запізнення.

4.9. Speaking course. Оплата здійснюється за обраним пакетом/заняттям згідно з оприлюдненими тарифами. Після початку пакету або відвідування першого заняття кошти не повертаються; строк дії пакету й умови відвідування визначаються в описі послуги.

4.10. Третій платник. Оплату може здійснити інша особа (платник), яка, сплачуючи, підтверджує, що діє в інтересах Користувача. Права на отримання послуг належать Користувачу.

4.11. Податкові/банківські витрати. У вартість послуг включені податки Виконавця за законодавством України. Комісії банків/платіжних систем платника, а також витрати, пов'язані з міжнародними переказами/конвертацією, несе платник, якщо інше не погоджено письмово.

4.12. Повернення коштів Виконавцем. У випадку відміни курсу/модуля з ініціативи Виконавця (без надання рівноцінної альтернативи за погодженням Сторін) сплачена за невикористану частину сума повертається протягом 5 (п'яти) робочих днів тим самим способом платежу (за винятком незалежних від Виконавця банківських комісій).

4.13. Документи. На запит корпоративних клієнтів Виконавець може виставляти рахунки/інвойси та надавати Акти наданих послуг в електронній формі; електронні документи прирівнюються до оригіналів.

4.13.1. У рахунках/інвойсах зазначається податковий статус Виконавця: «платник єдиного податку (група 2), без ПДВ за законодавством України».

5. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Онлайн-курси. Послуги надаються дистанційно шляхом надання Користувачу доступу до відповідного Онлайн-курсу (Навчальних матеріалів) через мережу Інтернет. Строк доступу визначається умовами конкретного курсу/Тарифами; якщо інше прямо не встановлено, доступ є безстроковим.

5.2. Початок курсу. Дата/час початку Онлайн-курсу зазначається на Платформі, в рахунку, листуванні або розкладі.

5.3. Пропуски. Пропуск занять/матеріалів з причин, що залежать від Користувача, не є недоліком послуг і не тягне перерахунку вартості.

5.4. Виконання (онлайн-курси). Моментом виконання зобов'язань за Онлайн-курсом є надання доступу до Навчальних матеріалів/кабінету. За відсутності мотивованих письмових зауважень протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту надання доступу послуги вважаються прийнятими без зауважень.

5.5. Онлайн-уроки. Заняття проводяться у Zoom або на іншій платформі, визначеній Виконавцем; Користувача додають до навчального чату, де розміщуються всі матеріали курсу. За потреби платформа може бути змінена Виконавцем.

5.6. Початок і виконання (модулі онлайн-уроків). Моментом початку є перше заняття оплаченого модуля; моментом виконання — проведення Виконавцем/його уповноваженою особою останнього заняття модуля або надання рівноцінної заміни/відпрацювання у разі перенесення з ініціативи Виконавця.

5.7. Матеріали/записи. У разі пропуску Користувачем заняття надається доступ до матеріалів/запису (якщо запис ведеться), що дозволяє самостійне опрацювання. Відсутність на занятті не є підставою для повернення коштів чи безоплатного перенесення.

5.8. Дострокове припинення відвідування. При відмові Користувача продовжувати заняття він зобов'язаний покинути навчальний чат; сплачені кошти не повертаються, якщо інше не передбачено §4.12.

5.9. Повернення коштів. Питання повернень/перерахунків врегульовуються виключно розділом 4 цього Договору. Пропуски Користувача чи відсутність на окремих заняттях не є підставою для повернення коштів, якщо доступ до матеріалів/записів надано.

5.10. Індивідуальні та малі групи — погодження розкладу. Час і зміст занять узгоджуються між Виконавцем та Користувачем(ами) через офіційні канали комунікації (e-mail/месенджер/кабінет). Перенесення та скасування здійснюються за правилами §4.8 (політика скасування).

5.11. Початок і виконання (індивідуальні/малі групи). Моментом початку є початок першого оплаченого заняття відповідного пакета/модуля; моментом виконання — проведення останнього оплаченого заняття Виконавцем/його уповноваженою особою.

5.12. Speaking course — доступ. Після оплати Користувач отримує посилання на конференцію у Zoom або іншій платформі для участі у відповідному занятті/сесії.

5.13. Speaking course — відвідування пакетів. Якщо Тарифом передбачено відвідування частини занять у межах фіксованого періоду, Користувач обирає заняття самостійно в межах строку, визначеного описом послуги/розкладом.

5.14. Speaking course — повернення. Після початку пакету або відвідування першого заняття кошти не повертаються, якщо інше прямо не визначено умовами пакету/§4.12.

5.15. Перенесення з ініціативи Виконавця. Виконавець має право перенести заняття з організаційних/технічних причин, повідомивши Користувача та забезпечивши відпрацювання/еквівалентну заміну. За неможливості надати заміну — застосовується §4.12.

5.16. Технічні збої. У разі технічних збоїв на стороні Виконавця заняття переноситься/відпрацьовується. Технічні проблеми з боку Користувача (обладнання/інтернет/ПЗ) не є підставою для перерахунку вартості; перенесення можливе за правилами §4.8.

5.17. Підтвердження надання послуг. Факт проведення занять/надання доступу підтверджується журналом відвідувань/розкладом, записами платформи, електронним листуванням, скріншотами або іншим розумним доказом.

5.18. Часова зона. Усі дати та час занять, опубліковані Виконавцем, вказуються за часом м. Київ (UTC+2 / UTC+3 під час дії літнього часу), якщо прямо не зазначено інше.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Обов'язки Виконавця:

6.1.1. Надавати послуги належної якості відповідно до цієї Оферти, Тарифів/програми та погодженого розкладу.

6.1.2. Надавати Користувачу доступ до Навчальних матеріалів/розкладу/навчальних чатів після зарахування оплати у строк, визначений описом послуги, але в будь-якому разі не пізніше початку відповідного курсу/модуля/першого оплаченого заняття.

6.1.3. Оперативно інформувати Користувача про зміни розкладу/платформи проведення занять; у разі перенесення з ініціативи Виконавця забезпечити відпрацювання/еквівалентну заміну згідно з §5.15.

6.1.4. Забезпечити наявність навчальних матеріалів, необхідних для проходження курсу/занять; у разі технічних збоїв на стороні Виконавця — організувати перенесення/відпрацювання відповідно до §5.16.

6.1.5. Надавати організаційну та технічну підтримку через визначені канали комунікації (електронна пошта/месенджери/кабінет Платформи); типова відповідь — протягом 1 робочого дня.

6.1.6. Обробляти персональні дані Користувача відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності.

6.1.7. На запит корпоративних клієнтів/платників надавати рахунки/інвойси та акти в електронній формі; електронні документи прирівнюються до оригіналів (див. §3.5).

6.2. Обов'язки Користувача:

6.2.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги на умовах цієї Оферти та Тарифів; надавати достовірні реквізити та контактні дані.

6.2.2. Самостійно забезпечити технічні умови для участі у заняттях (належний інтернет-зв'язок, обладнання, програмне забезпечення); розуміти, що технічні проблеми на його стороні не є недоліком послуги (§5.16).

6.2.3. Дотримуватися погодженого розкладу, правил перенесення/скасування (§4.8), своєчасно повідомляти про неможливість участі.

6.2.4. Використовувати Навчальні матеріали виключно для особистого навчання; не копіювати, не записувати, не відтворювати, не поширювати матеріали та/або записи занять, не передавати доступ/облікові дані третім особам без письмової згоди Виконавця (див. також розд. 7).

6.2.5. Дотримуватися належної поведінки під час занять і в навчальних чатах: повага до інших учасників, заборона образ/спаму/несанкціонованої реклами; не використовувати послуги для протиправної діяльності.

6.2.6. Утримуватися від будь-яких дій, що можуть перешкоджати роботі Платформи або порушувати права інтелектуальної власності Виконавця/третіх осіб.

6.2.7. У разі порушення вимог цього розділу Користувач зобов'язується усунути порушення на вимогу Виконавця, а також несе відповідальність і сплачує неустойку/штраф у розмірі, визначеному §8, та відшкодовує завдані збитки в порядку і на умовах, передбачених Договором і законодавством. Виконавець має право тимчасово обмежити або припинити доступ Користувача до матеріалів/занять до усунення порушення.

7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

7.1. Усі майнові та немайнові права інтелектуальної власності на Платформу, її програмні компоненти, дизайн, доменне ім'я, торговельні (комерційні) найменування, знаки для товарів і послуг та інші об'єкти належать Виконавцеві та/або правовласникам, від яких Виконавець отримав відповідні права.

7.2. Права інтелектуальної власності на Навчальні матеріали (зокрема, але не виключно: презентації, тести, методичні матеріали, відео- та аудіозаписи, графіка, зображення, тексти), що розміщені на Платформі або надаються під час занять, належать Виконавцеві та/або третім особам і використовуються Виконавцем на законних підставах.

7.3. Ліцензія для Користувача. Виконавець надає Користувачеві обмежену, невиключну, відкличну, непередавану та несубліцензовану ліцензію на доступ і використання Навчальних матеріалів виключно для особистого навчання, у межах строків доступу, визначених цим Договором/Тарифами. Будь-яке комерційне використання, публічне відтворення/показ, розповсюдження, модифікація, «витягування» контенту (включно з автоматизованим скрапінгом/завантаженням), реверс-інжиніринг технічних засобів захисту — заборонені без попередньої письмової згоди Виконавця.

7.4. Обмеження. Користувач не має права:

7.4.1. передавати третім особам облікові дані/доступ до Платформи чи Навчальних матеріалів;

7.4.2. копіювати, записувати (у т.ч. екранним записом), відтворювати чи поширювати матеріали, записи занять або їх частини;

7.4.3. створювати похідні твори на основі Навчальних матеріалів;

7.4.4. використовувати матеріали всупереч їхньому призначенню або всупереч цьому Договору.

7.5. Контент Користувача. Права на матеріали, які Користувач самостійно завантажує/надає Виконавцеві (відповіді, домашні завдання, повідомлення тощо), належать Користувачу. Надаючи такий контент, Користувач надає Виконавцеві безоплатну, невиключну, відкличну ліцензію на його використання лише з метою надання послуг, технічної підтримки, модерації, внутрішнього контролю якості та аналітики. Окремі публічні відгуки/тестимоніали можуть використовуватися Виконавцем у маркетингових цілях лише за окремою згодою Користувача.

7.6. Запис занять. Заняття можуть записуватися Виконавцем для навчальних і внутрішніх організаційних цілей (контроль якості, надання запису групі/учасникам). Майнові права на такі записи належать Виконавцеві. Виконавець не розміщує записи у відкритому доступі без окремої письмової згоди осіб, що ідентифікуються у записі. Користувач не має права самостійно записувати заняття без попередньої письмової згоди Виконавця.

7.7. Персональні дані та зображення. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності. Використання зображення (фото/відео) Користувача у публічних матеріалах (реклама, відкриті публікації) можливе лише за окремою явною згодою Користувача. Внутрішнє використання записів занять, передбачене п. 7.6, такою окремою згодою не вимагається.

7.8. Гарантії та відшкодування. Користувач гарантує, що будь-який наданий ним контент не порушує прав третіх осіб (у т.ч. авторських, суміжних, прав на зображення) і не містить забороненого законом контенту. У разі пред'явлення вимог/претензій третіх осіб, пов'язаних із контентом Користувача, Користувач зобов'язується врегулювати такі вимоги та відшкодувати Виконавцеві документально підтверджені збитки.

7.9. Реагування на порушення. За обґрунтованим повідомленням про можливе порушення прав інтелектуальної власності Виконавець має право тимчасово обмежити доступ до відповідних матеріалів/контенту або видалити їх до з'ясування обставин.

7.10. Збереження чинності. Положення цього розділу зберігають чинність після припинення/розірвання Договору в частині, необхідній для захисту прав інтелектуальної власності та персональних даних.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Порушення грошових зобов'язань (прострочення оплати).

8.1.1. За кожен день прострочення оплати Користувач сплачує пеню у розмірі 0,5% від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочення, але не більше 100% від такої суми.

8.1.2. Якщо прострочення перевищує 5 (п'ять) робочих днів, Виконавець має право призупинити доступ до Платформи/занять до повної оплати. Якщо прострочення перевищує 20 (двадцять) робочих днів, Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку, письмово повідомивши Користувача не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до дати розірвання.

8.2. Порушення прав інтелектуальної власності та правил доступу.

8.2.1. У разі виявлення: (i) передачі/надання доступу третім особам до облікових записів або Навчальних матеріалів; (ii) копіювання/запису/поширення матеріалів чи записів занять без згоди Виконавця; (iii) іншого порушення обмежень §7 — Виконавець має право негайно обмежити або припинити доступ до Платформи та/або розірвати Договір в односторонньому порядку.

8.2.2. За кожний виявлений випадок таких порушень Користувач сплачує штраф (неустойку) у розмірі 300% вартості відповідного Онлайн-курсу/модуля/пакета занять, доступ або матеріали до якого були неправомірно передані/відтворені/поширені.

Стягнення штрафу не обмежує право Виконавця на відшкодування документально підтверджених збитків у частині, що перевищує суму штрафу.

8.3. Обмеження відповідальності Виконавця.

8.3.1. Виконавець не відповідає за будь-які непрямі, побічні збитки, упущену вигоду, втрату даних/репутації, що виникли у Користувача у зв'язку з користуванням послугами/Платформою.

8.3.2. За прямі, документально підтверджені збитки, спричинені діями/бездіяльністю Виконавця, сукупна відповідальність Виконавця обмежується сумою платежів, сплачених Користувачем за останні 12 (дванадцять) місяців перед подією, що спричинила збитки, крім випадків умислу або грубої недбалості Виконавця, а також шкоди життю/здоров'ю та порушень законодавства про захист персональних даних з вини Виконавця — для яких це обмеження не застосовується.

8.3.3. Виконавець не несе відповідальності за збої третіх осіб (платіжні провайдери, сервіси відеозв'язку, дата-центри, інтернет-провайдери тощо), проте у таких випадках застосовуються механізми перенесення/відпрацювання, визначені §5.15–§5.16.

8.4. Фіксація порушень та досудове врегулювання.

8.4.1. Порушення можуть бути підтверджені журналами доступу/логами Платформи, електронним листуванням/повідомленнями, скріншотами, технічними записами, платіжними документами, свідченнями учасників занять та іншими розумними доказами.

8.4.2. Сторони зобов'язуються вживати заходів досудового врегулювання: Сторона, яка виявила порушення, надсилає письмову претензію; інша Сторона повинна надати письмову відповідь/пояснення протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання. Неврегульовані спори вирішуються у порядку, визначеному розділом «Інші умови» (юрисдикція/процедура).

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Набрання чинності. Договір набирає чинності з моменту його акцепту Користувачем згідно з §3 та діє безстроково до його припинення відповідно до цього розділу.

9.2. Строки доступу до послуг. Конкретні строки доступу визначаються у §5 та/або Тарифах/описі продукту:

9.2.1. для Онлайн курсу — доступ надається без обмеження у часі (постійний доступ), якщо інше прямо не передбачено Тарифом;

9.2.2. для Онлайн уроків/модулів та Speaking course — у межах оплаченого періоду/модуля та правил, визначених у §5.

9.3. Припинення за ініціативою Користувача. Користувач може припинити Договір у будь-який час шляхом звернення до служби підтримки/видалення облікового запису. При цьому оплати, здійснені за послуги, що вже надані або надаються (у т.ч. за поточний модуль), не повертаються (див. §4), якщо інше не встановлено законом або окремою домовленістю сторін.

9.4. Припинення/призупинення за ініціативою Виконавця. Виконавець має право призупинити доступ або припинити Договір:

9.4.1. у разі порушення Користувачем умов цього Договору (зокрема §6.2, §7, §8) — негайно;

9.4.2. з інших обґрунтованих причин (у т.ч. бізнес-/технічних) — з попередженням не менше ніж за 14 календарних днів. Якщо припинення ініційоване Виконавцем за пп. б) без порушень з боку Користувача, Виконавець здійснює пропорційне відшкодування вартості ненаданих послуг (за наявності передплати).

9.5. Зміна умов оферти. Умови цього Договору можуть змінюватися Виконавцем у порядку §10.2. Продовження користування послугами після набуття чинності змін вважається акцептом оновленої оферти. У разі незгоди Користувач має право припинити Договір за процедурою §9.3.

9.6. Наслідки припинення. Припинення Договору:

9.6.1. не впливає на дійсність уже наданих ліцензій/прав користування в обсязі, прямо передбаченому цим Договором для вже придбаних матеріалів (за винятком випадків порушення);

9.6.2. не звільняє сторони від виконання грошових зобов'язань, що виникли до дати припинення;

9.6.3. не скасовує чинність положень, які за своєю природою зберігають силу після припинення (зокрема §7, §8, §10.1).

3. ІНШІ УМОВИ

10.1. Персональні дані. Приєднуючись до цього Договору, Користувач надає Виконавцеві право на збирання, зберігання та обробку своїх персональних даних з метою надання послуг, білінгу, підтримки, аналітики, дотримання вимог законодавства — відповідно до Політики конфіденційності, що є невід'ємною частиною цього Договору. Користувач має права суб'єкта персональних даних згідно із законом.

10.2. Зміни умов оферти. Виконавець може змінювати умови Договору односторонньо:

10.2.1. редакційні та технічні зміни — з моменту публікації на сайті;

10.2.2. істотні зміни (що впливають на права/обов'язки або ціну) — через 14 календарних днів після повідомлення Користувача (на сайті, e-mail або в акаунті). Продовження користування послугами після набуття чинності змін вважається акцептом оновленої оферти. У разі незгоди Користувач може припинити Договір за процедурою §9.

10.3. Електронні повідомлення та документообіг. Комунікація сторін здійснюється електронними засобами (акаунт на Платформі, e-mail, месенджери). Електронні повідомлення, акти, рахунки, інші документи, підписані КЕП/удосконаленим підписом, одноразовим ідентифікатором або іншим передбаченим законом способом, мають юридичну силу оригіналів.

10.4. Відповідальність і зовнішні посилання. Виконавець не несе відповідальності за контент і працездатність сайтів/сервісів третіх осіб, на які є посилання з Платформи, а також за збої таких сервісів (платіжні провайдери, відеозв'язок тощо). Обсяг і межі відповідальності Виконавця визначаються виключно §8 цього Договору (зокрема щодо непрямих збитків та ліміту відповідальності).

10.5. Субпідряд і передання прав. Виконавець може залучати субпідрядників/постачальників без відступлення відповідальності перед Користувачем. Користувач не має права відступати права/обов'язки за Договором третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця.

10.6. Відокремлюваність положень. Недійсність або нечинність окремого положення не впливає на чинність інших положень; таке положення вважається заміненим на найближче за змістом, що є дійсним.

10.7. Повнота домовленостей і пріоритет. Договір (разом із Політикою конфіденційності, Тарифами/описами продуктів та іншими опублікованими на сайті правилами) становить повну угоду сторін і замінює всі попередні домовленості щодо предмета. У разі колізії між рекламними матеріалами/описами на сторонніх ресурсах і цим Договором — пріоритет має Договір.

10.8. Застосовне право і спори. Договір регулюється правом України. Спори вирішуються у порядку, передбаченому §8.4 та розділом «Строк дії та припинення» (§9); за відсутності згоди — у судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця, якщо інше не встановлено імперативними нормами.

10.9. Заголовки і мова. Заголовки розділів наведені для зручності та не впливають на тлумачення. Текст Договору складений українською мовою; у разі перекладу визначальним є український текст.

10.10. Збереження чинності. Положення, за своєю природою призначені діяти після припинення Договору (зокрема §4, §7, §8, §9, §10), залишаються чинними після припинення.

10.11. Відмова від гарантій та спеціальні застереження

10.11.1. Послуги та Платформа надаються «як є» та «в міру доступності» із застосуванням належної професійної обачності. Виконавець не гарантує досягнення конкретного результату (складання іспитів, підвищення оцінок/доходу тощо).

10.11.2. Матеріали та інформація мають виключно освітній характер і не є медичною, юридичною чи податковою консультацією. Користувач самостійно приймає рішення щодо їх використання.

10.12. Форс-мажор. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок обставин непереборної сили (бойові дії, тероризм, страйки, аварії, відключення енергопостачання, глобальні збої хостинг/зв'язку тощо), підтверджених документально або загальновідомими фактами. Строки виконання продовжуються на час дії таких обставин.